

もしかして 認知症かも？

～みんなで見守るためのヒント集～



もし、店内で困っている高齢者の方を見かけましたら、このヒント集を参考に皆様のあたたかなお声かけや見守りをお願いしたいと思います。その一言とやさしい関わりで、その方は不安や焦りが消え、その日一日を心豊かに過ごせるかもしれません。

高齢者の方々が安心して穏やかに生活ができる地域を、皆さまと一緒に目指せば幸いです。

認知症って？

認知症とは誰もがかかるかもしれない「脳の病気」です。様々な原因で脳の働きが低下し、記憶することや判断することが難しくなって日常生活に支障をきたす状態です。

認知症の主な症状

記憶障害： 体験した出来事など記憶が抜け落ちてしまう

見当識障害： 時間や季節、今いる場所、人物がわからなくなる

理解力や判断力の障害： 物事の理解に時間がかかる

実行機能障害： 作業手順が思い出せない、覚えられない

失行： 物事が上手くこなせない

失認： ものを正しく認識できない

失算： 計算ができない

失語： 思いがうまく表現できない・言われている事が理解できない



一人では難しいことも、周囲の **本人自身ができることを維持して**
方に手伝ってもらうことで… **自分らしく暮らし続けられます**

認知症サポーター養成講座のご案内

「認知症サポーター」とは、認知症について正しい知識を持ち、地域や職場で認知症の人やその家族を支える「地域の応援者」です。

受講者には「オレンジリング」を渡しております。

皆さまの職場で認知症の理解を深めてみませんか？

養成講座のお問い合わせ・申し込みは下記の地域包括支援センターです。
まずは気軽にお電話ください。



認知症サポーターキャラバン

相談先

花京院地域包括支援センター
TEL：716-5390

地域の高齢者の公的な総合相談窓口です

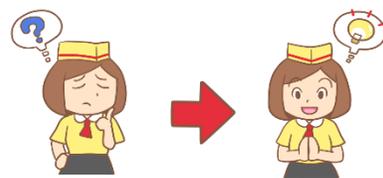


発行： 上杉地域包括支援センター、花京院地域包括支援センター、木町通地域包括支援センター、葉山地域包括支援センター、小松島地域包括支援センター、五橋地域包括支援センター、仙台市青葉区障害高齢課、仙台市社会福祉協議会青葉区事務所

イラスト協力： グループホームよもぎ埜 千葉美穂

発行日： 令和3年1月

こんな時どうしたら？？



ご協力をお願い致します

CASE 1 レジでの支払いが上手くいかない

早くて何と言ったかわからない。こわい… **不安**

780円になります… **ホッ**

ゆっくりで大丈夫ですよ。一緒に数えましょうか？

どれを出したら良いかわからない。 **焦り**

対応のポイント

- 優しく・ゆっくり・大きな声で、急がせずに待つ対応。
- 視覚的に示す事も有効。
- お金をトレイに出してもらい一緒に数える。

■お金の計算ができない。小銭が上手く使えない。

■うまく聞き取れない。

■焦って適切な対応ができない。

不安・焦りが軽減！！

CASE 2 同じものを何度も購入する

なぜ？

- 購入した事実を忘れる。
- 必要な量が判断できない。
- いつ来店したか忘れる。

対応のポイント

- 忘れたことを指摘しない。
- 気になる方については相談機関へ。名前や住所が確認できるとスムーズ！

不安・焦りが軽減！！

朝 なんて一日に何度も同じパンを買いに来るのかしら？

ご家族と食べるのですか？

このあたりにお住まいなんですか？

夕

不安 焦り

パンがなくなりそうだから買わなくては！

一人暮らしだけど毎朝パンを食べているんだ。

認知症の人への対応の心得 “3つの「ない」”

驚かせない

急がせない

自尊心を傷つけない

CASE 3 店内に長時間居続ける

なぜ？

- 人の気配を感じられて安心。
- 慣れ親しんだ場所に来る事が落ち着く。
- 時間の感覚が分からない。

対応のポイント

- 優しく見守ってあげてください。
- ちょこっと気にかけてあげてください。

不安が軽減！！

ジロジロ見られている気がする…怖い！ **不安**

ニコニコ

CASE 4 機械操作に戸惑う

なぜ？

- 暗証番号がわからない。
- どのカードかわからない。
- 画面や文字盤の情報が多すぎて理解できない。

対応のポイント

- 優しい声がけ、笑顔で対応。
- 手順をゆっくり説明！
- できないことを指摘せず、プライドを傷つけない！

不安・焦りが軽減！！

ATM

不安 焦り

どこを押せばよいか、わからない…

お困りですか？お手伝いしましょうか？